

**TRAVAILLEUR.SE SOCIAL POLYVALENT – SPECIALISE PUBLIC FAMILLES  
ACCUEIL DE JOUR POUR FAMILLES – ASSOCIATION AURORE**

## **La structure**

Créée en 1871, l'association Aurore accueille et accompagne vers l'autonomie chaque année plus de 30 000 personnes en situation de précarité ou d'exclusion, via l'hébergement, les soins et l'insertion professionnelle. Reconnue d'utilité publique depuis 1875, Aurore s'appuie sur son expérience pour proposer et expérimenter des formes innovantes de prises en charge, qui s'adaptent à l'évolution des phénomènes de précarité et d'exclusion.

L'accueil de jour Famille d'Aurore a ouvert ses portes en décembre 2020 et se situe Quai d'Austerlitz dans le 13<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. Il accueille des familles en précarité ou à la rue qui cherchent un lieu d'accueil, d'accompagnement et d'orientation.

L'accueil de jour offre un espace pour se reposer, se restaurer, se laver, charger les téléphones, jouer avec les enfants... Les personnes accueillies peuvent aussi rencontrer un travailleur social pour être accompagnées dans l'ouverture de leurs droits et notamment la recherche de solutions d'hébergement.

La structure se trouve dans un projet de Tiers-lieu appelé Les Amarres, géré par l'association Aurore en collaboration avec l'association Yes We Camp.

## **Poste recherché**

**Nous cherchons 1 travailleur.se social polyvalent, capable d'orienter et d'accompagner des familles pour l'ouverture de leurs droits, l'enregistrement sur les dispositifs d'hébergement.**

## **Missions principales**

Les travailleurs sociaux reçoivent les familles lors d'entretiens individuels où leur mission est d'offrir un espace d'accueil et d'écoute, de conseiller les usagers dans leurs démarches, de faire les enregistrements nécessaires sur les dispositifs sociaux, d'orienter vers les services internes de l'accueil de jour ou vers les structures partenaires ou les organismes institutionnels spécialisés.

Ils peuvent également apporter leur concours, le cas échéant, à des ateliers collectifs ou aux équipes d'accueil. Nous recherchons un travailleur.se social polyvalent mais ayant une expérience dans la prise en charge de familles, enfants, femmes en grande précarité ou à la rue, relevant du droit commun ou en demande d'asile. Le candidat doit avoir une bonne connaissance des dispositifs existants et des réglementations en vigueur pour le public accueilli.

### **1. Ecoute et accompagnement**

Que ce soit pour les parents ou pour les enfants, le parcours d'une famille à la rue est souvent traumatisant et empreint de violences.

Le travailleur.se social devra :

- Offrir un espace d'écoute bienveillante aux accueillis et favoriser la liberté de parole.
- Proposer des solutions adaptées en fonction des situations (support psy, accompagnement social, associations spécialisées dans les violences, médical...) pour les parents et pour les enfants.
- Favoriser l'accès à l'information sur les droits et les dispositifs d'aide.

### **2. Hébergement**

- Procéder à l'analyse de la situation d'hébergement des familles
- Mettre en place l'enregistrement dans les dispositifs existants adaptés aux accueillis : SIAO, plateformes 115 du Samu social, DLS...
- Assurer une veille permanente sur les dispositifs existants et les changements de procédure afin d'orienter au mieux les familles
- Créer un lien direct avec les agents des plateformes pour appuyer au mieux les dossiers avec leur collaboration

### **3. Ouverture de droits**

Faciliter l'accès aux droits des familles :

- Caisse d'Allocations familiale, Aide Sociale à l'Enfance
- Santé : enregistrement sur les dispositifs d'accès aux soins de santé (CMU/AME, CPAM...), orientation vers les structures spécialisées dans la prise en charge des femmes / femmes enceintes. Orientation vers les structures spécialisées dans la prise en charge des violences...
- Transport (Solidarité transport)
- Information sur les autres dispositifs d'aide à Paris : alimentaire, juridique...
- Être en veille permanente sur les dispositifs disponibles et les réglementations en cours.

### **4. Demande d'asile et réfugiés**

Conseiller, informer et orienter les familles en demande d'asile afin de les aider dans leurs démarches et leur accès aux droits.

- Lien avec les administrations de l'asile : OFII, Préfecture, OFPRA
- Selon la situation, informer des recours possibles et orienter vers des associations spécialisées dans les aspects juridiques de la demande d'Asile.
- Information sur les autres dispositifs d'aide à Paris : alimentaire, juridique, médicale et aide humanitaire spécifique aux personnes exilées.
- Être en veille permanente sur les dispositifs disponibles et les réglementations en cours.

### **5. Missions générales**

- Veille sociale et recherche de partenariats en collaboration avec la CDS.
- Se tenir informé des évolutions du droit et des programmes relatifs au public accueilli.
- Participer activement aux réunions de coordination, communiquer les demandes du public, partager sur les difficultés rencontrées et être force de proposition.
- Participer aux missions d'accueil, de médiation et d'accompagnement du public dans les espaces communs selon le planning et les besoins.
- Participer à la vie collective de l'accueil de jour.
- Produire les rapports chiffrés et narratifs nécessaires au suivi des activités de l'accueil de jour.

### **Compétences professionnelles recherchées :**

- Qualités humaines avec le public accueilli : qualités d'écoute et d'empathie, bienveillance, capacité à identifier les besoins spécifiques de chacun, capacité à cadrer des personnes parfois désorientées.
- Flexibilité et autonomie, aptitude à travailler dans un environnement très versatile avec des demandes variées.
- Capacité à poser des limites et à prioriser
- Proactivité, esprit d'initiative
- Capacité à travailler en équipe et en autonomie sur le poste
- Goût du travail avec les personnes vulnérables et le public à la rue
- Capacité à gérer et apaiser les conflits

L'accueil de jour s'inscrivant sur un projet plus large de tiers lieu solidaire, l'envie de mobiliser les différentes ressources du site à travers des initiatives partenariales et de s'impliquer sur le collectif sera appréciée.

**Connaissances et expériences :**

- Bonne connaissance des dispositifs d'hébergement et de logement
- Bonne connaissance du parcours de la demande d'asile et des dispositifs disponibles
- Bonne connaissance des dispositifs d'aide aux sans-abris et plus particulièrement aux familles à la rue (institutionnel, associatif...)
- Expérience d'au moins 2 ans dans la prise en charge sociale d'enfants et de familles
- Bonne connaissance des dispositifs d'insertion sociale en île de France
- Compétences rédactionnelles
- Maîtrise d'un niveau d'anglais pour la communication minimum nécessaire.

**Conditions de travail :** 35h par semaine

**Contrat :** CDI ou CDD 1 an

**Statut et salaire :** Selon CCN 51, Coef 479

**Prise de poste souhaitée :** Dès que possible.

**Candidature :** lettre de motivation + CV + recommandations si applicables à envoyer à Géraldine BECHERAS, Cheffe de service de l'Accueil de Jour, à [g.becheras@aurore.asso.fr](mailto:g.becheras@aurore.asso.fr)